

Cursus rekenkameronderzoek Erasmus universiteit Rotterdam

‘Of een onderzoeksrapport een kwalitatief goed rapport wordt, hangt af van veel factoren. Een rekenkameronderzoek kent meerdere facetten en stadia. Maar het begint aan de voorkant. Door goed na te denken over wat je wil gaan onderzoeken en wat je onderzoeksvragen zijn. Is een onderzoek ook haalbaar? Onderdruk de neiging om er teveel zaken bij te halen, beperk je tot wat nodig is’.

Dit is een van de vele zaken die wij tijdens de vijf cursusdagen in april geleerd en uitgewerkt hebben. En dat hebben we als zeer plezierig en nuttig ervaren. Het pakket aan onderwerpen was evenwichtig. Aan bod in deze cursus kwamen o.a. werkwijze en dilemma's, rekenkamers en rechtmatigheid, opzet van het onderzoek en het normenkader. De onderwerpen waarvan je zou kunnen denken dat die “droog en saai” zouden zijn, bleken wel degelijk boeiend te zijn. Het was niet enkel een hoorcollege, we werden aan het werk gezet bij diverse casussen. We kregen bovendien een werkopdracht mee naar huis: het opstellen van een onderzoeksopzet. Het was een verrijking om met de andere deelnemende rekenkamers op te trekken en van elkaar te kunnen leren. Dat niet alleen tijdens de vijf cursusdagen, maar ook thuis toen we aan onze

opdracht mochten werken, ieder met een partner van een andere rekenkamer.

De laatste dag werden alle presentaties van ons huiswerk besproken en vervolgens waren Peter van Crooij, Yvon van Geel, John Spijksma en Leon van den Beucken een certificaat rijker. Met meer kennis en inzicht gaan we de zomer in.

Nu de interne leden nog beter toegerust zijn, geeft dat extra cachet aan onze rekenkamer: kritischer kijken, nog scherper zijn en meer out of the box denken.



Onderzoek dienstverlening

In het voorjaar van 2016 maakten we een start met ons onderzoek naar de dienstverlening door de gemeente Venlo.

De centrale onderzoeksvraag hierbij: 'Hoe ervaren burgers, bedrijven en instellingen de dienstverlening van de gemeente, wat kan de gemeente daarvan leren, en hoe kan de raad nog beter sturen op een optimale dienstverlening?'

Vernieuwend onderzoek

We kozen voor een vernieuwend onderzoek, waarbij we gebruik maakten van een z.g. "hartmonitor". Bij dit onderzoek staan levensgebeurtenissen centraal, die de vorm krijgen van een "klantreis". Levensgebeurtenissen zijn: "mijn kind heeft zorg nodig", "ik heb (te) weinig geld", "ik wil een evenement organiseren". Deze hartmonitor biedt inzicht in knelpunten die burgers ervaren. Dat levert dan

verbeterpunten op voor de gemeentelijke organisatie.

De eerste ervaringen met dit onderzoek zijn goed. Op 1 juni hielden we een interactieve bijeenkomst met collega's. Hierbij spraken we over één specifieke casus. Samen met de burger en collega's bekeken we welke knelpunten direct konden worden opgelost.

Planning

De gesprekken met het bestuur en de organisatie hebben reeds plaatsgevonden. Begin juli houden we een interview met de raad.

Het dossieronderzoek ronden we deze maand af. In juli vindt de controle op het feitenrelaas plaats. Het bestuurlijk wederhoor staat gebeurd direct na de zomervakantie. Na de zomervakantie willen we het rapport aan de raad opleveren.

Samenwerking in de regio: Regionaal onderzoek naar de Veiligheidsregio

In mei kwamen de voorzitters van de rekenkamercommissies van de gemeentes in de regio Noord Limburg bij elkaar.

In deze bijeenkomst is besloten om een gezamenlijk onderzoek te starten naar de Veiligheidsregio Limburg Noord. Centraal hierbij staat de governance (wijze van aansturing & toezicht) en de lokale inbedding hiervan. Hebben de raden grip op deze gemeenschappelijke

regeling en hoe gaat dat in de lokale gemeentelijk praktijk? Omdat ook gemeentes in Midden Limburg deel uit maken van de Veiligheidsregio, beleggen we op 27 juni een bijeenkomst voor alle rekenkamercommissies van gemeenten die ook deelnemen aan de Veiligheidsregio. Dan wordt ook bepaald welke rekenkamercommissies deelnemen aan het gezamenlijke onderzoek.

Grondbedrijf

Eind 2015 startten we met een onderzoek naar het grondbedrijf. Doel van het onderzoek is inzicht bieden in:

- het beleid én de praktijk van het grondbedrijf en de grondexploitaties;
- de wijze waarop de gemeenteraad wordt geïnformeerd en zij kan sturen en controleren.

Het onderzoek wordt deze maand besproken in de raad.

Wat zijn belangrijkste conclusies?

- Het grondbeleid biedt een goede houvast. Maar het is niet duidelijk hoe de beleidskaders terugkomen in individuele projecten en bijbehorende grondexploitaties ('operationaliseren').
- De risico's zijn niet volledig in beeld en de reservepositie is niet voldoende; daarbij ontbreekt een concreet

bezuinigingsplan.

- Hoewel de informatievoorziening aan de raad al verbeterd is, biedt de informatie beperkte mogelijkheden om keuzes te maken.

Wat zijn belangrijke aanbevelingen?

- Vertaal de beleidskaders naar duidelijke criteria voor in de praktijk. Breng daarbij de bedoelde werkwijze en de praktijk met elkaar in overeenstemming.
- Verduidelijk de risico-analyses en maak een concreet bezuinigingsplan.
- Stem de informatievoorziening af op de eisen en de wensen van de raad.

Wil je meer lezen over de conclusies en aanbevelingen?

Lees het hele rapport:
<http://gemeenteraad.venlo.nl/onderzoeken>



Rekenkamer Venlo op Twitter

Vanaf juli is de Rekenkamer Venlo ook op Twitter te volgen. De keuze om te gaan twitteren heeft wel wat voeten in de aarde gehad maar als Rekenkamer hebben we gekozen om actief te worden op Social media. We zullen slim rond kijken bij u en de collega's maar met name zullen we Twitter gebruiken om u te informeren. Over de Rekenkamer, informatie over de Algemene Rekenkamer en nieuwswaardige feitjes die u als Raad kunt gebruiken.

